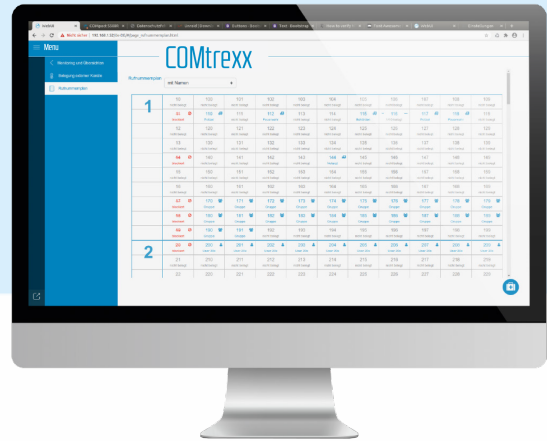


Datenblatt

COMtrexx[®] VM



Hardware-unabhängige Soft-PBX- Lösung für bis zu 250 User und bis zu 250 parallele Calls pro System



- Virtualisierung: flexible Integration in Ihre bestehende Systemlandschaft
- Modernes und transparentes Userinterface
- Flexibel und skalierbar durch das Floating-User-Lizenzmodell
- Bis zu 250 User lizenzierbar
- Bis zu 250 parallele Gespräche

Ihre Vorteile im Detail

Mit einer auf 250 User gestiegenen Skalierbarkeit bei bis zu 250 gleichzeitigen Gesprächen, ermöglicht die COMtrexx Soft-PBX-Lösung den Zugang zu neuen, rein softwarezentrischen Marktplätzen und Ausbaustufen. Dabei ist die optimierte Anbindung der SIP-Endgeräte der D-Serie die technische Basis für die Bereitstellung wichtiger Funktionen aus der erfolgreichen COMPact Serie.

Das Wichtigste in Kürze:

- bis maximal 250 User lizenzierbar
- bis zu 250 parallele Calls

- über Zero-Touch-Provisioning der neusten Generation erfolgt die Inbetriebnahme von Devices extrem zeitsparend vollautomatisiert im Plug-and-Play Modus
- für den Betrieb mit COMfortel D-Serien Endgeräte optimiert
- integrierte Konferenzlösung mit bis zu 10 parallelen Konferenzräumen und jeweils 20 internen Teilnehmern
- Roaming-User-Funktion zur Einrichtung von mobilen Arbeitsplätzen
- Komfortfunktionen wie zentrale Anruferlisten sowie CTI und BLF mit der COMfortel D-Serie möglich

Leistungsmerkmale im Überblick

KOMFORTMERKMALE

- Anmeldung von bis zu 250 Usern
- Bis zu 250 parallele Calls¹
- Einrichtung von Gruppen
 - 128 Rufgruppen
 - bis zu 40 Mitgliedern pro Gruppe
 - feste Kanäle für Gruppenanrufe reservierbar
- Automatische Zentrale, maximal 10 versch. konfigurierbar
- Block- & Allowlist, je 10 für kommend und gehend, insgesamt maximal 200
- Parallelruf: Ruf eines beliebigen zweiten Ziels parallel zum angemeldeten Primärgerät
- Gesprächsdatenmanagement mit 18.000 Datensätzen
- Gesprächsübernahme (z. B. von der integrierten Voice-mail)
- Makeln und Vermitteln
- Pick-up
- Schutz vor Angriffen über das Setzen von Blocklisten (gesperrte IP-Adressen) sowie die Aktivierung von Sperrzeiten
- Text vor Melden (schaltbar für Gruppen und bei der automatischen Zentrale)
- Wartemusik mit zuschaltbaren Ansagetext
- Autoprovisioning für Standard-SIP-Telefone²
- Roaming-User-Funktion
 - Ermöglicht einzelne User sich an verschiedenen Telefonen an- und abzumelden
 - Mitnahme von persönlichen Ruf- und Gesprächslisten an verschiedenen Arbeitsplätzen möglich
- Zentral gespeicherte Anruferlisten
 - User- und gruppenspezifische Ruf- und Gesprächslisten sind zentral im System gespeichert
 - Gespeicherte Listen sind bei der Anmeldung eines Users am angemeldeten Telefon verfügbar
 - Zugriff nur über den User möglich
- An- und Abmeldung eines Users über ein Telefon per PIN-Einwahl
- Anmeldung von max. 750 Endgeräten möglich

SIP-KOMFORTFUNKTIONEN FÜR STANDARD-SIP-TELEFONE

- SIP-BLF (Busy Lamp Field), Belegtlampenfeld nach RFC 4235
- SIP-MWI (Message Waiting Indication), Überwachung der zentralen Voicemail- und Faxboxen nach RFC 3842
- Pick-up Vorabfrage³

KOMMUNIKATIONSPLATTFORMEN

- Bis zu 10 Konferenzräume mit jeweils 20 internen Teilnehmern (Audio)
- Bis zu 100 Kanäle über alle Konferenzräume gleichzeitig belegbar

ZENTRALE ADRESSBÜCHER

- 2.000 Kontakte
- Getrennte Adressbücher für Abteilungen und Mehrfirmenbetrieb
- Importmöglichkeit von VCF- und CSV-Dateien
- Publikation der Adressbücher über LDAP

VOIP-TELEFONIE

- Call Deflection
- Rufumleitung bei besetzt (CFB), bei Nichtmelden (CFNR), ständig (CFU) im Telekom-VoIP-Amt, konfigurationsabhängig
- Übermittlung kundenspezifischer Rufnummern (CLIP no screening)
- SIP-konform nach RFC 3261
- VoIP-Mehrgeräte- und TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking)
- MSNs in SIP-Trunking-Anschlüssen
- Integration außen liegender Nebenstellen (Information zum Standort des Telefons wird in einem Notruf berücksichtigt) und mobiler Clients
- VoIP-Codex: G.711, G.722, G.729
- Hohe Sprachqualität durch optimierte Echo-Unterdrückung und Wideband-Audio mit G.722
- Verschlüsselung der Signalisierung/Zeichengabe (SIPS) und der Sprachdaten (SRTP) für interne Gespräche
- Kompatibel zu Standard-SIP-Telefonen
- Unterstützung von Soft-Phones

VOICEMAIL UND FAX

- Nachrichten- und Faxweiterleitung per E-Mail
- Fernabfrage der Voicemailboxen inkl. Sprachführung
- Rufannahme und individuelle Ansagen abhängig von Rufnummer, Uhrzeit und Ruftyp
- Vertreterfunktion
- Bis zu 250 Faxmailboxen mit jeweils 500 Nachrichten pro Box
- Bis zu 250 Voicemailboxen mit jeweils 500 Nachrichten pro Box

- Maximal 32 Kanäle für Voicemail und Fax verwendbar

UCC-FUNKTIONEN⁴

- Anrufjournal
- Instant Messaging für schnellen Informationsaustausch
- Plattformunabhängig (Windows, Mac, iOS, Android)
- Präsenzmanagement mit automatischer Statuserkennung
- Rufaufbau und -abbau über den PC, inkl. Outlook-Plug-In
- Softphone-Funktionen für Windows, Android und iOS
- Bis zu 250 User lizenzierbar

SOFTWARE-SCHNITTSTELLEN

- LAN-TAPI⁵
- Zugriff auf Adressbücher via LDAP
- Unterstützung von Basis-CTI-Funktion via Action URLs⁶

FREISCHALTBARE OPTIONEN

- Floating-User-Lizenz: Schaltet alle Funktionen der Soft-PBX frei und wird zur Verknüpfung von Usern mit einem Device benötigt. Pro aktivem User mit einem Endgerät ist eine Lizenz freizuschalten.⁷
- PBX Call Assist

PRODUKTVARIANTEN

- Verfügbar als .ova-Datei für die Virtualisierungsumgebung Oracle VM VirtualBox
- Verfügbar als .ova-Datei für die Virtualisierungsumgebung VMware ESXi
- Verfügbar als .vhdx-Datei für die Virtualisierungsumgebung Microsoft Hyper-V

HINWEISE

- Für den Betrieb in einer mittleren Ausbaustufe der COMtrexx VM empfehlen wir eine virtuelle Maschine mit den folgenden Leistungsdaten:
 - CPU: Intel Xeon E-2134
 - RAM: 16 GB DDR4 2666
 - SSD: 100 GB (System verwendet bis zu 20 GB)

- Tryout-Modus aktivierbar
 - Ohne Initialisierung und Aktivierung von Lizenzen zum Testen aktivierbar
 - 3 kostenfreie Floating-User-Lizenzen inklusive (nur im Tryout-Modus verwendbar)
 - Keine zeitliche Limitierung

8

KOMPATIBLE PRODUKTE

- 94638 / PBX Call Assist 3 (40 User)
- 94637 / PBX Call Assist 3 (15 User)
- 94636 / PBX Call Assist 3 (5 User)
- 94641 / PBX Call Assist 3 (1User)
- 90263 / COMfortel® D-600
- 90262 / COMfortel® D-400
- 90278 / COMfortel® D-210
- 90277 / COMfortel® D-110
- 90685 / COMfortel® M-530
- 90684 / COMfortel® M-520
- 90683 / COMfortel® M-510
- 90687 / COMfortel® WS-500M
- 90686 / COMfortel® WS-500S

TECHNISCHE DATEN

Amtanschlüsse⁹

- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261), Mehrgeräte-/TK-Anlagenanschluss (SIP-Trunking): max. 250 (frei konfigurierbar)¹⁰
- VoIP-Codecs: G.711, G.722 und G.729

User-Verbindung⁹

- VoIP-User: max. 250
- VoIP-Kanäle (SIP nach RFC 3261): max. 250 (frei konfigurierbar)
- VoIP-Codecs intern: G.711, G.722 und G.729

Voicemail- und Faxsystem

- Voicemailkanäle: 32
- Faxkanäle: 32
- Voicemail-/Faxboxen: 250/250

Technische Daten

- Unterstützte Betriebssysteme: Windows 7/8/10, macOS, Linux

¹ Unabhängig von der Anzahl der angemeldeten User im System.

² Wird für die Telefonmodelle D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100 sowie WS-500S/M IP-DECT-Systeme unterstützt. Ebenfalls unterstützt werden teilweise Telefonmodelle von Fremdherstellern wie Yealink und Snom

³ wird nur unterstützt für die Telefonmodelle D-400/D-600 sowie D-210/D-200 im Betrieb mit einer Extension

⁴ Kostenpflichtige Lizenz pro User sowie die Installation eines UCC-Servers erforderlich

⁵ Wird für die Telefonmodelle D-600/D-400 sowie D-210/D-200/D-110/D-100 von Auerswald unterstützt

⁶ Gilt für die Telefonmodelle D-600/D-400/D-210/D-200/D-110/D-100

⁷ Die Lizenz kann von mehreren Usern verwendet werden ("Floating"), sofern die Gesamtanzahl der aktiven User der Gesamtanzahl an Lizenzen im System entspricht.

⁸ Im Tryout-Modus ist das automatische Provisioning für Endgeräte von Fremdherstellern nicht möglich.

⁹ Ggf. abhängig von der Ausbaustufe der Telefonanlage

¹⁰ Alle VoIP-Kanäle sind zwischen intern, extern und dynamisch frei konfigurierbar

BESTELLINFORMATION

Bezeichnung: COMtrexx® VM

Artikelnummer: 90021